

Inhalt

04 MAI 2023

Toolkit

8 Mal ehrlich, Laura Drees!

Interview mit Laura Drees

Für die einen Allheilmittel, für die anderen völlig überbewertet: Tools und Methoden im Change. Wir fühlen Expertinnen und Experten auf den Zahn und wollen ihre Sicht der Dinge sowie einige Tipps erfahren. Diesmal fragen wir Laura Drees.

10 Erste Schritte zur guten Führungskultur

Sabine Kluge

Wie soll man den Wandel angehen, wenn es um eine Veränderung der Führungskultur geht? Fünf mögliche erste Schritte als Inspiration skizziert Sabine Kluge.

12 Der Spurenleser

Interview mit Raphael Gielgen

Er hat einen Job, um den ihn viele beneiden. Raphael Gielgen ist „Trendscout Future of Work Life & Learn“ beim Möbelhersteller Vitra. Im Interview spricht er über seine Arbeit und was Unternehmenstransformation vor allem braucht.

Cover-Gestaltung:

Juliane Böckermann | Illustration: iStock, Anastasiia_New

Schwerpunkt: Einführung digitaler Systeme

19 Mehr als nur ein Systemwechsel

Corinna Fohrholz | Anne-Kathrin Fiala

Die Einführung eines ERP-Systems ist für Unternehmen eine große Herausforderung. Der Erfolg ist unter anderem abhängig von einem zielgruppenadäquaten Change Management.

24 Netzwerke, die Verantwortung übernehmen

Martin Tiessen-Wagner

Bei IT-Transformationsprojekten ist der Aufbau von Change Communitys empfehlenswert. Wichtig sind ein klares Konzept und dass alle Beteiligten einen Vorteil in der Arbeit der Communitys sehen.

28 Die Mitarbeitenden für den Wandel gewinnen

Wiebke Lüders | Michael Müller

Um die Mitarbeitenden der Glocken Bäckerei auf die Veränderungen durch das neue ERP-System vorzubereiten, wurde großer Wert daraufgelegt, die Transformation für sie greifbar zu machen.

33 Smart Factory: Es braucht Rückgrat

Johannes Holtbrügge

Henkel hat inzwischen mehr als 25 Produktionsbetriebe digitalisiert. Das neue Arbeitsumfeld dieser „Smart Factories“ wird von der Belegschaft nicht nur akzeptiert, sondern auch proaktiv mitgestaltet.

38 Die digitale Zweiteilung überwinden

Ingo Meironke | Marco Heid | Martin Weinhardt

Der digitale Arbeitsplatz bietet zahlreiche Vorteile. Doch in vielen Firmen sind die Frontline Worker nicht wirklich integriert. Change Management muss auch diese Zielgruppe berücksichtigen.

42 Verantwortung für die eigene Lernreise

Interview mit Felicitas von Kyaw

Vodafone hat eine digitale Lernplattform eingeführt, die als Eckpfeiler der Transformation des Unternehmens gilt. Personalchefin Felicitas von Kyaw erläutert, wie man die Nutzung fördern will.

46 Change Storys: Den Wandel greifbar machen

Katharina Buschmeyer | Sarah Hatfield | Hanna Annecke

Der Einsatz von Change Storys kann hilfreich bei der Einführung von neuartigen KI-basierten Anwendungen in Unternehmen sein, um die Akzeptanz der Mitarbeitenden zu fördern.

51 Nur wer Zukunft versteht, kann sie gestalten

Christina Schulte-Kutsch | Florian Eckstein

Mit der E-Cademy ermöglicht der Technologiekonzern ZF den gezielten Wissens- und Kompetenzaufbau bei den Mitarbeitenden rund um die E-Mobilität.

Kolumne	6
Impressum	73
Change Maker	74

CHEFREDAKTEUR

Jan C. Weilbacher

BEIRAT

*Felicitas von Kyaw, Karl-Heinz Reitz,
Sirka Laudon*



Einblicke

56 Aus Erfahrung

Caroline von Kretschmann

Caroline von Kretschmann, geschäftsführende Gesellschafterin, Hotel Europäischer Hof Heidelberg, über ihre wichtigste Business Transformation und die Erfolgsfaktoren im Change Management.

58 Agile Transformation: Worüber nur selten gesprochen wird

Ruth Metten / Jutta Solga

Die AXA Konzern AG ist seit Jahren in der Transformation und hat sich bereits wesentlich agiler aufgestellt. Besondere Aufmerksamkeit wurde dabei auch Themen geschenkt, über die generell nicht so gerne gesprochen wird, die eher trockenen „Schwarzbrot-Themen“.

Debatte

64 Mit Kopf, Körper und Hand Führung meistern

Julius Lassalle / Jens Bergstein / Felicitas Ritter

Wenn Führungskräfte heute erfolgreich wirksam sein wollen, müssen sie es schaffen, in Bezug auf ihr Handeln sowohl die Innen- als auch die Außenperspektive zu berücksichtigen. Wenn das gelingt, entsteht Führungslust und ist Self-Empowered Leadership möglich.

69 Selbstorganisation und Agilität in Großunternehmen

René Schneider

Insbesondere Großunternehmen mit ihren klassischen Managementprinzipien tun sich mit agilen Strukturen und Selbstorganisation schwer. Doch eine agile Transformation ist auch für sie möglich – wenn einige Voraussetzungen erfüllt sind.

» Klassisches Management
wird überflüssig.

RENÉ SCHNEIDER