

Themenschwerpunkt
Dissens designen
 Streit als Motor des Wandels

- 6 **Dissens Design**
- 10 **Die Magie des Konfliktes**
- 13 **Keine Kooperation ohne Konflikt**
- 18 **Kleines ABC des Streitens**
- 22 **Sinnvolle Alternative**
- 26 **Reaktanz als Ressource**
- 31 **Von der Theorie in die Wandelpraxis**
- 32 **Dissens-Desaster**
- 36 **Frage: Wie geht man mit Konfliktsituationen in Wandelvorhaben um?**
- 37 **Kreativität, Kooperation, Konflikte**
- 44 **Einblick: Der Charisma-Diamant**
- 46 **Werkzeug: Argument Mapping & Co.**

Reflexion

- 6 M. J. Eppler
Dissens Design. Wie man bei der Arbeit besser streiten kann
 An vielen Stellen ist Dissens ein übersehener Schatz. Dessen aktive Nutzung führt zu überraschenden Möglichkeiten.
- 13 K. Doppler
Keine Kooperation ohne Konflikt. Zum konstruktiven Umgang mit Andersheiten
 Aufmerksame Betrachtungen zu den Feinheiten der Reibung zwischen Beteiligten.
- 18 M. J. Eppler
Kleines ABC des Streitens
 Ansätze, Erfolgsfaktoren und Fachbegriffe für Konflikt-Kompetenz und eine organisationale Dissens-Kultur.
- 31 M. J. Eppler
Von der Theorie in die Wandelpraxis. Der Forschungshintergrund zum Konzept der Reaktanz
 Reaktanz hat ihre Schattenseiten, doch richtig gespielt, kann sie auch Mut mobilisieren.

Reflexion

- 32 H. Roehl
Dissens-Desaster. 10 Gründe für unproduktive Interessensgegensätze in Organisationen
 Es gibt vieles, was bei der Klärung von Dissens schiefgehen kann. Ein Einblick ins Geschehen.
- 69 B. Küchler & G. Klein
Stufenentwicklung. Eine Perspektive auf Organisationen, Teams und Einzelpersonen
 Das Denken und Handeln in Stufen bietet einen wertvollen Orientierungsrahmen für Diagnose und Intervention.

Erfahrung

- 37 G. Vogt
Kreativität, Kooperation, Konflikte. Change Management in der Fernseh-Wirtschaft
 Eine Praxiserkundung zum Management von Veränderung in der turbulenten Medienwelt.
- 55 C. Erlach & M. Müller
Zwischen den Zeilen. Narrative Ansätze für die Organisationsentwicklung
 Ein neuer Impuls für Change Management, Strategieentwicklung und die Kulturarbeit, der über Storytelling weit hinausgeht.
- 61 H. Fleischer, M. Böhmer & C. Düllberg
Arbeit an ungeschriebenen Regeln. Nachhaltige Kulturveränderung bei Bayer
 Vorstellung eines experimentellen Ansatzes zur Kulturentwicklung in der Konzernwelt.
- 75 F. Bau & G. Krausz
Neue Arbeitswelten. Wirkungsorientiert und situativ, statt modisch und dogmatisch
 Statt eines Roll-outs mit der Gießkanne muss das Format von Büroarbeitsplätzen zu den Bedürfnissen der eigenen Organisation passen.

Fallklinik

- 81 R. Osterchrist, F. Ramsak & P. Schoel
Radikale Neuerung. Agile Transformation und End-to-End-Verantwortung in der BMW Group IT
Über die Einführung eines neuen Organisationsverständnisses in der Automobilindustrie.

Gespräch

- 10 R. K. Sprenger & M. J. Eppler
Die Magie des Konfliktes
Ein Gespräch mit Reinhard K. Sprenger über Harmoniesucht, Konflikt als Integrationsvehikel und die Notwendigkeit eines neuen Konfliktbegriffs.
- 26 C. Thomas & M. J. Eppler
Reaktanz als Ressource. Das Phänomen Blindwiderstand
Trotz-Reflexe oder Abblock-Reaktionen bremsen Auseinandersetzungen und verhindern eine weitere Entwicklung. Es gilt, solche Situationen in positive Bahnen zu lenken.

Recht

- 22 A. Huber
Sinnvolle Alternative. Methoden der Konfliktlösung abseits des Gerichtssaals. Ein Überblick
Ein breites Spektrum an rechtssicheren Verfahren hilft Unternehmen und Organisationen, Streitigkeiten professionell beizulegen.

Frage

- 36 M. J. Eppler
Wie geht man mit Konfliktsituationen in Wandelvorhaben um?
Mit drei Antworten aus dem ZOE-Archiv geben wir Impulse, um Konfliktursachen besser zu verstehen.

Einblick

- 44 M. J. Eppler
Der Charisma-Diamant: Mit Ausstrahlung brillieren
Charisma ist erlernbar und jede*r von uns kann an der eigenen Ausstrahlung arbeiten.

Werkzeug

- 46 R. Grötter
67: Argument Mapping & Co. – Visualisierte Problemstrukturierung zum Umgang mit Dissens und Ungewissheit
Dissens-Diagramme helfen, bei verschiedenen Meinungen und unklarer Faktenlage den Überblick zu behalten.

Klassiker

- 90 D. Seidl & D. van Aaken
Klassiker der Organisationsforschung (40): Werner Kirsch. Evolutionäre Organisationstheorie als interdisziplinäres Forschungsprojekt
Begegnung mit einem deutschen Organisationsforscher, der ein Leben lang seine eigene Organisationstheorie entwickelt hat.

Service

- 96 Perspektiven
105 Bücher
113 Impressum
114 Inserate & Veranstaltungen
120 Kolumne Ortmanns Ordnung: Entgegenkommen

Anregungen zu dieser Ausgabe?
Wir freuen uns auf den Dialog!
E-Mail: zoe@handelsblattgroup.com