

Themenschwerpunkt:

Kopf UND Zahl

KI verändert Organisationen

Immer schön
auf Sicht fahren

ab Seite 6



6 D. Weißels & O. Haas
— **Immer schön auf Sicht fahren. Ein Gespräch über die Zurückhaltung deutscher Führungskräfte im Umgang mit KI**
Was der Vormarsch von KI für den Einzelnen bedeutet

13 M. Hasenbein
— **Mensch, KI und Roboter: Das neue Dreamteam? Wandel der Organisationswelt durch die Mensch-KI-Interaktion**
Wie die Implementierung von KI in das Change Management integriert werden kann

20 S. Barth
— **Es geht um das Warum und das Was. Handlungsprämissen für Führung in einer KI-geprägten Welt**
Erfolgsfaktoren des Führungshandelns in IT-Bereichen als Blaupause für größere Teile der Organisation

25 N. Van Quaakebeke & O. Haas
— **Entscheidungen neu denken. Niels Van Quaakebeke über KI-basierte Entscheidungsfindung und deren Einfluss auf die Führungsrolle**

30 C. Reindl
— **Licht und Schatten. Die Zukunft der Personalarbeit**
Potenziale von KI-Technologien für People Analytics

36 M. Korn & S. Lindner
— **Next Level Learning. Auswirkungen der KI-Revolution auf das People Development**
Personalisierte, flexible und interaktive Lernerfahrungen verändern das Lernen tiefgreifend.

40 M. J. Eppler
— **Data Fluency. Wege zu besseren Datendialogen**
Daten wollen interpretiert und richtig genutzt werden.

48 T. Schmid & J. Stonig
— **Digitale Plattformen und Organisationsentwicklung. Die «Lernende Organisation 4.0»**
Praxisbeispiele veranschaulichen die OE-Gestaltungshebel.

55 A. Seitz & J. Klatt
— **Schnelles Lernen für die Zukunft. Eine gesunde Datenkultur als entscheidender Wettbewerbsfaktor**
Datentechnologie verändert die Handlungslogiken in Unternehmen grundlegend.

61 ChatGPT
— **Künstliche Intelligenz**
Eine selbstkritische Einschätzung

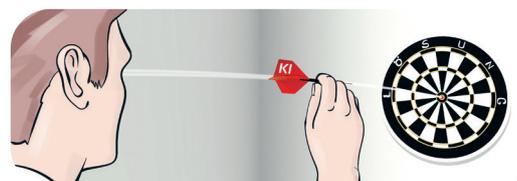
65 G. Gigerenzer & O. Haas
— **Schlafwandelnd in die Überwachung. Gerd Gigerenzer über Möglichkeiten und Risiken digitaler Technologien**

68 C.-B. Pakleppa & O. Haas
— **Zutiefst menschlich oder Wie die Beratung KI nutzen kann**
Rolle und Wertbeitrag von Beratern verändern sich durch das Zusammenspiel mit KI zunehmend. Dabei hilft eine Übersicht zu aktuellen KI-Tools für die Beratungsbranche.

74 N. Terblanche
— **Empathie inklusive? Chatbot-Coaching vs. menschliches Coaching**

Gelebte Praxis KI
28 M. Kasper-Claridge: Journalismus
46 J. M. Lorenz: Gesundheitswesen
62 W. Weber: Versicherung

Entscheidungen
neu denken



Seite 25

Einblick

- 76 Martin J. Eppler
Warnsignale für Daten
 Um Datenmanipulationen zu erkennen, gilt es, häufige Verzerrungen bei der grafischen Darstellung von Daten erkennen zu können.

Recht

- 78 S. Grimm
Rechtlich gesehen. Herausforderungen beim Einsatz von KI in Organisationen
 Rechtsgebiete, die bei der Anwendung von KI in Organisationen potenziell relevant sind

Erfahrung

- 81 P. Vestner & S. Harrer
Ctrl. ALT. Don't Delete. Wie Alter in digitalen Zeiten als Ressource genutzt werden kann
 Praxiserprobte Handlungsempfehlungen und Studienergebnisse zu Altersdiversität im digitalen Kontext
- 87 T. Becker & C. Schwarz
Mit Fuck-Up-Meetings zu einer neuen Organisationskultur? Erfahrungen mit eventisiertem Change im behördlichen Kontext
 Wie die Stadt Hannover auf spielerische Art ihre Fehlerkultur entwickelt
- 92 P. Castioni & F. Fortiguerra
Digital gemeinsam. Ein Townhall-Format zur Förderung fachlichen und sozialen Austauschs in Organisationen
 Zusammenhalt, Commitment und Synergien trotz dezentraler Arbeit über Distanz

Fallklinik

- 97 C. Heinze
Unsicherheiten aushalten. Erfahrungen aus der Plattform- und Organisationsentwicklung bei der Fraunhofer-Gesellschaft
 Um Expert*innen und potenzielle Partner und Kunden zusammen zu bringen, entwickelte die Fraunhofer Gesellschaft mit Hilfe der Lean Startup-Methode eine Match-Making-Plattform.

Werkzeug

- 102 N. Hoffmann
80. Serious Games. Innovative Personalentwicklung für die moderne Arbeitswelt
 Game-based-Ansätze wie das Serious Game Eternal Ice ermöglichen erfahrungsbasiertes Lernen und die Förderung essenzieller Kollaborationskompetenzen auch ohne physische Präsenz.

Vordenker

- 107 P. Lüningshöner
Vordenker*innen der Organisationsentwicklung (52): Jeff Sutherland und Ken Schwaber
 Die ungleichen Väter von Scrum haben IT-Projekte und Organisationen verändert

Perspektiven

- 112 K. Anclam
Alt, weiß männlich. Die Bedeutung von Genderaspekten bei der Nutzung von Daten und KI
- 114 S. Passow
KI-kompetent werden
- 116 S. Müller & G. Selle
Auf dem Weg zur voll autonomen Organisation. Wie Künstliche Intelligenz DAOs transformiert
- 119 B. Kuchler & O. Geramanis
Machtbeziehungen in Organisationen. Führung zwischen Zustimmung und Zwang
 Ein Tagungsbericht über die Changetagung 9 in Basel

Service

- 121 Bücher
- 126 Impressum
- 127 Inserate & Veranstaltungen
- 132 Ortmanns Ordnung:
Daten, Organisation und institutionelles Vergessen